

**Centro Servizi
"Cà Arnaldi"
- Noventa Vicentina -**

Revisione n. 1 – Agosto 2018

SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DI SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI

Data

Segnalazione Reclamo Suggerimento Altro

SEGNALATORE: (DATI FACOLTATIVI)

COGNOME..... NOME.....

VIA/PIAZZA..... N°..... LOCALITÀ.....

TEL..... E-MAIL

IN QUALITÀ DI:

Familiare di Utente Visitatore Altro

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO/SUGGERIMENTO:

Consegnata al Direttore in data: _____

RISPOSTA: (a cura del Direttore)

Firma del Direttore: _____

----- Spazio a cura della Casa di Riposo "Ufficio Qualità dei Servizi" -----

Esito della comunicazione:

Problema risolto

Problema risolvibile

In programma

Non in programma

Problema irrisolvibile

Comunicato il Non comunicato Altro: _____
